Finalités	Base légale	Catégories de données	Durée de conservation	Caractère obligatoire
Gestion du Site et des demandes de contact	Intérêt légitime / Mesures précontractuelles	Identification, coordonnées, contenu du message, données techniques	3 ans après dernier contact	Obligatoire
Abonnement et envoi de la newsletter	Consentement / Intérêt légitime	Adresse email, nom/prénom, préférences de communication	Jusqu'à désinscription ou 3 ans sans contact actif	Facultatif
Gestion des demandes d'aide ou d'orientation	Mesures précontractuelles / Exécution	Identité, coordonnées, situation déclarée, besoin d'aide	5 ans après accompagnement	Obligatoire
Réception et instruction des formulaires de prescription	Exécution / Consentement explicite si données sensibles	Identité bénéficiaire, types de violences, présence d'enfants, urgence	5 ans après instruction	Obligatoire
Organisation des missions de déménagement d'urgence	Exécution de l'accompagnement	Identité, adresses, informations logistiques, photos	5 ans après mission	Obligatoire
Organisation des missions d'entreposage ou de stockage solidaire	Exécution de l'accompagnement	Identité, coordonnées, adresse de collecte, volume, durée	5 ans après fin de prise en charge	Obligatoire
Distribution de kits, aide matérielle ou rééquipement	Exécution de l'accompagnement	Identité, composition familiale, besoins matériels, lieu de remise	5 ans après distribution	Obligatoire
Évaluation de la situation de sécurité et d'intervention	Intérêt légitime impérieux	Présence conjoint, situation maritale, contraintes de sécurité, urgence	5 ans après intervention	Obligatoire
Gestion des données relatives aux enfants des bénéficiaires	Exécution de l'accompagnement	Présence, dates de naissance, âge, besoins logistiques	5 ans après accompagnement	Obligatoire si nécessaire
Administration du CRM / outil de suivi	Intérêt légitime / Exécution	Données formulaires, historique, statuts, commentaires, logs (6-12 mois)	5 ans après accompagnement	Obligatoire
Mise à disposition aux partenaires et antennes régionales	Intérêt légitime / Exécution	Données strictement nécessaires à la mission confiée	Durée de la coordination	Obligatoire si nécessaire
Coordination réseau Elles Déménagent	Intérêt légitime / Exécution	Identité, coordonnées, localisation, besoin d'aide	3 à 5 ans selon implication	Obligatoire pour orientation
Gestion des bénévoles et candidats bénévoles	Mesures précontractuelles / Exécution	Identité, disponibilités, compétences, secteur, historique	3 ans après dernier contact actif	Obligatoire pour participer

Finalités	Base légale	Catégories de données	Durée de conservation	Caractère obligatoire
Gestion des dons, reçus fiscaux et relations donateurs	Obligation légale / Intérêt légitime / Consentement	Identité, coordonnées, montant et date du don, reçu fiscal	10 ans (comptable) / 3 ans (relation donateur)	Obligatoire pour traiter le don
Gestion des collectes solidaires et dons matériels	Intérêt légitime / Exécution	Identité, nature des biens, modalités de collecte	3 ans; documents comptables 10 ans	Obligatoire
Gestion des relations partenariales et institutionnelles	Exécution du contrat / Intérêt légitime / Obligation légale	Identité pro., coordonnées, documents contractuels, facturation	5 ans après relation; 10 ans (comptable)	Obligatoire
Évaluation des actions et reporting	Intérêt légitime / Obligations contractuelles	Données interventions, résultats, statistiques	5 ans ou selon exigences financeurs	Selon contexte
Communication institutionnelle, photos, témoignages	Consentement / Intérêt légitime	Image, voix, nom/prénom, témoignage	Durée de l'autorisation	Facultatif
Gestion des réseaux sociaux et interactions publiques	Intérêt légitime / Consentement	Identifiant public, commentaires, interactions	Durée de l'interaction	Facultatif
Gestion comptable, fiscale et administrative	Obligation légale	Identité, données de facturation, pièces comptables	10 ans après clôture de l'exercice	Obligatoire
Gestion des réclamations, contentieux et défense des droits	Intérêt légitime / Obligation légale	Toute donnée pertinente au litige	Durée de prescription applicable (5 ans)	Obligatoire si litige
Sécurité, maintenance technique du Site et du CRM	Intérêt légitime	Données de connexion, adresse IP, logs, identifiants	6 à 12 mois	Obligatoire
Mesure d'audience, cookies et traceurs	Consentement / Intérêt légitime (cookies nécessaires)	Identifiants cookies, données de navigation, statistiques	Selon durée de vie des cookies	Facultatif (sauf nécessaires)